

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ гимназии № 18

за II полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	В течение года	Юрлов И.Е., директор	На официальном сайте организации создана электронная приемная, которая позволяет обратиться с просьбой, предложением, уточнением или вопросом к директору или заместителям директора, пройдя по гиперссылке, расположенной под фотографией каждого из них. Ответ на электронное обращение направляется заявителю по указанному адресу электронной почты.	30.09.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Организация информирования участников образовательного процесса о	По мере поступления обращений	Юрлов И.Е., директор	Обеспечено своевременное (в течение трех дней) рассмотрение обращений граждан и подготовка компетентного ответа на каждое обращение	17.12.2018

	<p>доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан</p>			<p>Проведены классные часы, разработаны памятки «Обратная связь» с целью информирования обучающихся с целью информирования обучающихся о условиях использования созданной на сайте школы страницы «Обращения граждан», интерфейс которой позволяет в полной мере организовать обратную связь.</p>	<p>17.12.2018</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях</p>	<p>Актуализировать информированность участников образовательного процесса о конкурсах, смотрях, олимпиадах различного уровня</p>	<p>В течение года</p>	<p>Юрлов И.Е., директор</p>	<p>На официальном сайте организации своевременно размещается информация о конкурсах, смотрах, олимпиадах различного уровня.</p>	<p>24.12.2018</p>

15.01.2020

Директор MAOY гимназии № 18



И.Е. Юрлов