

Классный час: «Сетевой этикет, или Красив тот, кто красиво ... общается».

1. Этап мотивации (самоопределения) к учебной деятельности (0 – 3 мин 57 с).

- Ребята, вспомните, как вы общаетесь в школе, когда говорите, например, с учителями. Когда вы приходите в школу, мы друг другу: «Здравствуйте». Когда уходите домой, мы говорим: «До свидания». Когда вы что-то спрашиваете или просите о чем-то, вы говорите: «Скажите, пожалуйста, спасибо». Обращаясь к учителю, вообще ко взрослому человеку, говорите «вы». Проходя в дверь, вы пропускаете старших вперед. Т.е. вы соблюдаете определенные правила поведения. Верно? *Ответ детей*

- Как называются такие правила? *Этикет.*

- Правильно.

Этикет – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда).

- Но, кроме того, что вы контактируете с учителями и одноклассниками вживую, вы много общаетесь и в социальных сетях. Правильно? *Ответы детей.*

- Вот, например, у нас с вами есть чат класса в ватсапе. Я отправляю вам в нем расписание уроков, изменения в расписании. Сообщаю какую-то учебную информацию. Вы спрашиваете, какое домашнее задание нужно выполнить, если болеете или забыли записать его. В общем, решаем учебные вопросы.

- Но когда-нибудь задумывались над тем, как вы общаетесь в чате, каким образом вы пишете сообщения, с чего начинаете и чем заканчиваете общение. *Ответы детей*

- Вспомните ситуации, когда я некоторым из вас делала замечания по поводу того, как и какие сообщения вы отправляли в чат. *Ответы детей*

2. Этап актуализации и фиксирования индивидуального затруднения в пробном действии (3 мин 58 с – 5 мин 27 с).

- Почему такое произошло? Может быть, ваш одноклассник не знает, как нужно общаться в социальных сетях. Может быть, такое произошло, потому что он не задумывался над тем, что и при общении в чатах нужно соблюдать определенные правила.

- Посмотрите, пожалуйста, видео.

- Что произошло? Почему сложилась такая ситуация?

Ответы детей

3. Этап выявления места и причины затруднения (5 мин 28 с – 7 мин 14 с).

- А вы знаете, что существуют правила общения в социальных сетях? *Ответы детей*

- Ребята, у вас на партах лежат смайлики. Если вы знаете, что есть правила общения в социальных сетях, поднимите улыбающийся смайлик, если нет, поднимите грустный смайлик.

Дети поднимают смайлики.

- Так, вижу, что большинство из вас не знает правила общения в социальных сетях.

- А оказывается такие правила есть. Это так называемый сетевой этикет.

Определение сетевого этикета прикрепляется на доску.

- И, несмотря на то, что общение в социальных сетях стало обычной частью наших будней, как вы видите, не все знают, как нужно правильно общаться.

4. Этап построения проекта выхода из затруднения (7 мин 15 с – 15 мин 45 с).

- Конечно, такие правила не носят строгого характера, однако их соблюдение помогает сохранить взаимоуважение при общении, показать себя грамотным и воспитанным человеком (не прослыть виртуальным невежей и невеждой).

Я хочу познакомить вас с основными правилами общения и поведения в социальных сетях. Социальные сети – это в основном среда письменного общения, собеседник, как правило, не видит вашего лица, ваших жестов, не слышит вашего тона, которым вы могли бы произнести то, что написали. Поэтому опасность, что вас поймут неправильно, здесь выше, чем при живом общении.

Отсюда первое правило – будьте вежливы. Особенно если вы общаетесь с незнакомым человеком, человеком старше вас. Вежливо здоровайтесь, не забывайте прощаться, употребляйте «волшебные» слова «пожалуйста» и «спасибо».

На доску вывешивается первое правило: «Будьте вежливыми».

- Если вы общаетесь в общем чате группы, то решаться должны только общие вопросы. Все частные вопросы решаются только в личных сообщениях. Во-первых, не вся информация будет интересна абсолютно всем участникам группы. Во-вторых, информация может быть очень личной, поэтому не должна обсуждаться в общем чате.

На доску вывешивается второе правило: «Чат группы – это чат общих вопросов».

- Любое сообщение лучше воспринимается, если оно написано с соблюдением правил орфографии и пунктуации.

Неправильно писать сообщение, сокращая или искажая слова. Нельзя пренебрегать знаками препинания. Для этого правила даже русскую народную поговорку «По одежке встречают, а по уму провожают» переделали в соответствующую поговорку для интернета «В интернете по аватару встречают, а по умению расставлять знаки препинания провожают». Ошибки, отсутствие запятых и точек затрудняет восприятие текста и может сильно исказить смысл сообщения.

На доску вывешивается третье правило: «Соблюдайте правила орфографии и пунктуации».

- Следующее правило касается излишнего употребления смайликов, восклицательных знаков, прописных букв.

Что мы используем, чтобы добавить эмоции в свой текст, показать наше отношение к обсуждаемому? *Смайлики.*

Однако злоупотреблять ими не стоит. Картинки не должны подменять собой слова, чтобы собеседник не решил, что вам просто лень набирать текст.

Также не стоит использовать большое количество «восклицательных знаков».

Невежливым считается писать текст прописными буквами, так как в интернет-пространстве это воспринимается как разговор на повышенных тонах.

На доску вывешивается четвёртое правило: «Не перегружайте текст смайликами, прописными буквами и восклицательными знаками».

- Есть еще одно правило, касающееся оформления текста сообщения.

Не нужно делить текст на части. Следует писать предложения полностью, прежде чем отправлять его собеседнику. Отправка сообщения по слову или предложению, нередко приводит к путанице. Вы ещё не закончили мысль, а собеседник уже начал отвечать, вы реагируете на его высказывание, он – на ваше, и получается хаос. Цельный текст воспринимается намного лучше. Кроме того, постоянно всплывающие оповещения действуют на нервы.

На доску вывешивается пятое правило: «Текст сообщения должен быть цельным».

- При общении в чате надо помнить, что слишком много ненужной, лишней информации может затруднить поиск важной, необходимой информации.

Поэтому важно избегать излишнего размещения информации. Не надо делиться всеми понравившимися ссылками из интернета, гифками, поздравлениями с массой праздников.

На доску вывешивается шестое правило: «Не размещайте лишнюю, ненужную информацию».

- Ребята, перед вами основные правила сетевого этикета. Давайте посмотрим, работают ли они в жизни.

5. Этап реализации построенного проекта (15 мин 46 с – 18 мин 35 с).

Работа в группах.

- Сейчас вы будете работать в группах. Вам нужно будет составить сообщение в соответствии с правилами, представленными на доске. Возьмите маленькие конверты с вопросительным знаком. В них лежат листочки с темой сообщения. В больших конвертах без надписи лежат листы, на которых вы напишите сообщения. В корзинке возьмите синий или зеленый маркер.

Выполнение задания (на листах А3).

6. Этап первичного закрепления с проговариванием во внешней речи (18 мин 36 с – 22 мин 38 с).

Чтение полученных сообщений. Представитель от каждой группы показывает текст и говорит, на какие правила опирались при выполнении задания. Листы вывешиваются на доску.

- Молодцы! Вы отлично справились с заданием. А вот интересно, справитесь ли вы со следующим заданием. Ведь сейчас вам понадобятся не только знания правил общения, но и внимательность.

7. Этап самостоятельной работы с самопроверкой по эталону (22 мин 39 с – 32 мин 19 с).

Работа в группах.

- На партах лежат сообщения, написанные с нарушением правил общения в интернете. Прочитайте их, посоветуйтесь, где допущены ошибки. Найдите ошибки, исправьте их в соответствии с правилами сетевого этикета (акцент на эталон).

Проверка. Представитель от каждой группы показывает текст и говорит, на какие правил опирались при выполнении задания.

- И снова вы отлично справились с заданием.

8. Этап включения в систему знаний и повторения (32 мин 20 с – 32 мин 54 с).

- Скажите, пожалуйста, ребята, а правила, о которых мы сегодня говорили, касаются только вас, детей? *Ответы детей*

- Этих правил должны стараться придерживаться все, кто общается в социальных сетях.

9. Этап рефлексии учебной деятельности на уроке (32 мин 55 с – 40 мин 24 с).

- Ребята, помните, в начале учебного года на уроках литературы мы изучали устное народное творчество и его малые жанры пословицы и поговорки. *Ответы детей*

- Я хочу предложить вам следующее задание: в конвертах с надписью «Пословицы и поговорки» лежат листочки с пословицами и поговорками. Выберите те, которые подходят с вашей точки зрения к правилам сетевого этикета.

Работа в группах. Ответы детей

- Золотое правило общения в Интернете гласит: «Общайся в сети так, как положено в реальности, тогда твоя вежливость (и я добавлю грамотность) будут приятны тебе и собеседнику, и тебе самому». К сожалению, мы многим пренебрегаем при общении в сети, например, элементарными формулами вежливости, а если и вспоминаем про них, то экономя своё время, пишем спс, пжлст и т.д. Социальные сети стали настолько обыденными, что невольно перестаешь думать о правилах. И все же надо стараться перед тем, как писать сообщение, вспоминать эти (акцент на правила на доске) правила сетевого этикета.

Видео-заключение.