

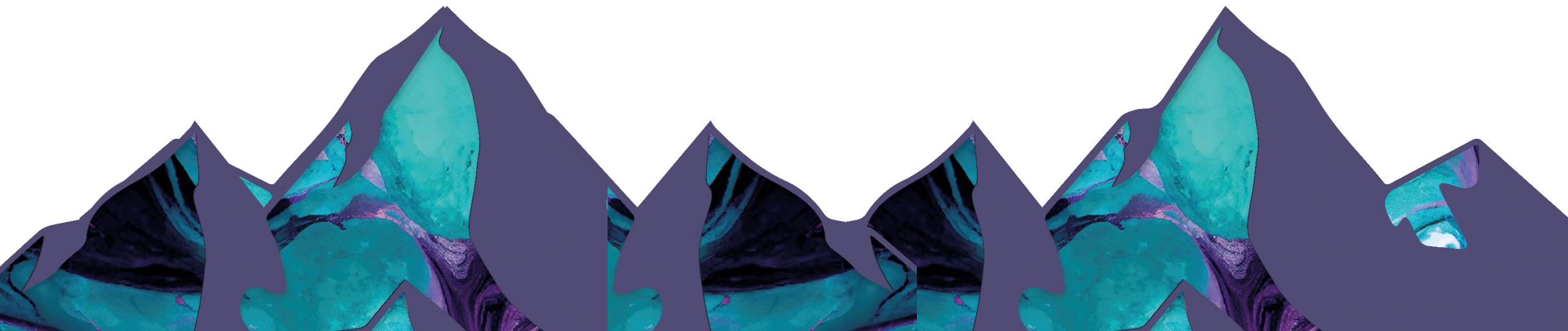
5–6 декабря 2024

Межрегиональный конкурс
управленческих команд

«УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПОЛИГОН»



РАЗВИВАЮЩИЙ ПОТЕНЦИАЛ КОНФЛИКТА



КОНФЛИКТ - столкновение взаимоисключающих интересов двух и более сторон, а также острый способ разрешения возникающих противоречий



КОНСТРУКТИВНЫЙ

ДЕСТРУКТИВНЫЙ



ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

КОНСТРУКТИВНЫЙ

ИСТИННАЯ ПРИЧИНА

ПОИСК РЕШЕНИЯ

ПРАЗДНОВАНИЕ
ОБЩЕЙ ПОБЕДЫ

ВОЗНИКНОВЕНИЕ

ЭСКАЛАЦИЯ

ЗАВЕРШЕНИЕ

ПРЕТЕНЗИИ ДРУГ ДРУГУ

МАНИПУЛЯЦИИ
ВЫГОДА
СОПЕРНИЧЕСТВО

ПРАЗДНОВАНИЕ
ПОБЕДЫ НАД
СОПЕРНИКОМ

ДЕСТРУКТИВНЫЙ



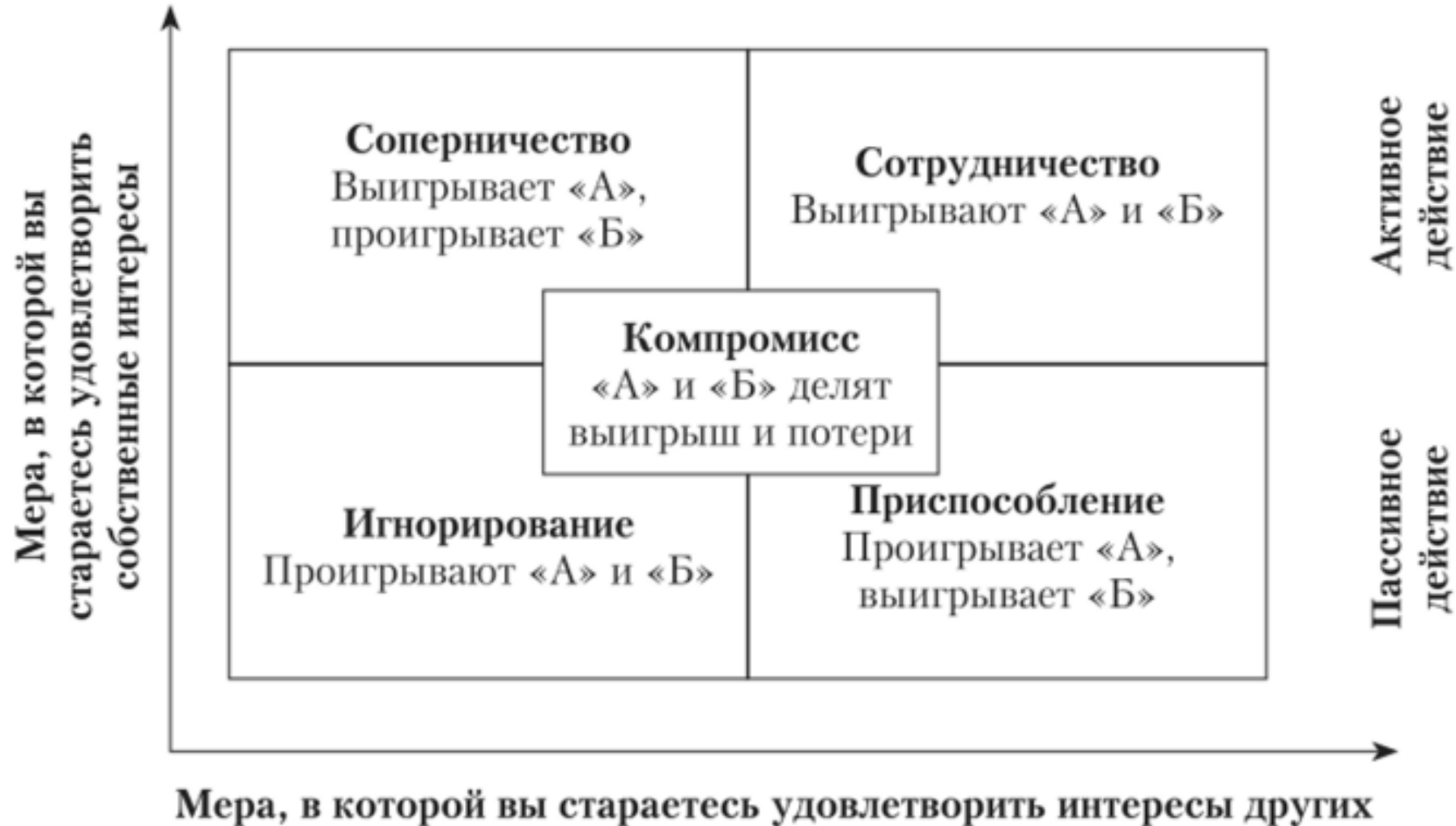


В чем же причины конфликтов в школе?

1. Неясность и додумывание
2. Несправедливость
3. Желание лучшего для ребенка/для учеников
4. Желание доказать свою правоту
5. Страх, что я плохой родитель/учитель/руководитель



Стратегии поведения в конфликте: модель Томаса-Килмена





Какая это стратегия?

1. Зачем тратить силы, эмоции, время? Все равно ничего (никого) не изменить?
2. Посмотрим, может само как-то решится.
3. Что я могу сделать? Не я принимаю решения (или такая уж наследственность).
4. Я бы, конечно, так не сделала, но выше принято такое решение.
5. Возьму паузу. Пусть подумают.
6. Это Пашка сделал



Какая это стратегия?

1. Знаете, не надо меня учить!
2. Вы что себе позволяете!
3. А я считаю...
4. Если вы этого не сделаете, то ...
5. Пора бы вам уже заняться воспитанием...
6. Вы не решили ни одной конфликтной ситуации.
7. Почему мой ребенок никогда не участвует в концертах?
(Получает маленькие роли).
8. Давайте успокоимся...



Какая это стратегия?

1. Я понимаю, как для вас важны успехи ребенка.
2. Как вы думаете, что поможет Ивану сдружиться с ребятами в классе?
3. Нам важно обсудить, как помочь Наташе лучше осваивать программу.
4. Спасибо, что смело озвучили свою тревогу.
5. Как мы можем вместе помочь ...



Что значит управлять конфликтом?

ДЕСТРУКТИВНЫЙ

В

КОНСТРУКТИВНЫЙ

1. Понять подлинную причину конфликта.
2. Озвучить подлинный смысл.
3. Понять цели участников конфликта, что хорошего, большего они хотят



ТРИ ПРИНЦИПА БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

1. Говорить о ребенке и его навыках, развитии, самочувствии, а не о себе или родителе.

Я только и делаю, что решаю конфликты между вашими детьми. То они подрались, то грубили учителю на уроке ...

О ком идет речь?

Как можно сказать по-другому?



ТРИ ПРИНЦИПА БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

Говорить о ребенке и его навыках, развитии, самочувствии, а не о себе или родителе.

Иван очень плохо ведет себя на уроках, дерется на переменах. Поговорите с ним, объясните, как нужно себя вести.

О ком идет речь?

Как можно сказать по-другому?



ТРИ ПРИНЦИПА БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

2. Слышать и говорить о подлинных причинах и смыслах.

Срочно переведите моего ребенка в другой класс. Этот учитель не справляется.

В чем подлинная причина претензии родителя?

Чего хорошего он хочет для ребенка?



ПРИНЦИПЫ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

3. Искать решения достижения цели (новые навыки ребенка) вместе (мы-позиция).

Заберите у меня этот класс. Я больше не буду их учить. Они все хулиганы, двоечники, а их родители хамы

О чем на самом деле говорит учитель?



Алгоритм управления конфликтами

Шаг 1. Определите, в чем проблема? Выразите проблему одной фразой.

Шаг 2. Классифицируйте конфликт.

Шаг 3. Определите участников конфликта.

Шаг 4. Определите, каковы их подлинные потребности, интересы, мотивы. Вычислите, чего они боятся? Чего лучшего хотят?

Шаг 5. Выработайте альтернативы (варианты) и найдите оптимальный.

Шаг 6. Претворите выбранный вариант в жизнь

Техника «От проблемы к цели»



ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ГАОУ ДПО СО «ИРО»



www.irro.ru



<https://vk.com/club209199504>



<https://pedsovet66.irro.ru/>

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К ПАБЛИКАМ ИНСТИТУТА



ВКОНТАКТЕ



ТЕЛЕГРАМ



**Желаем
плодотворной
работы!**



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ**
Свердловской области

