

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ гимназия №18
за I полугодие 2022 года

город Нижний Тагил

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту данных размещенных на стендах организации	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	На официальном сайте МАОУ гимназия № 18 размещен отчет об исполнении предписания об устранении нарушений осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования.	24.01.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	На официальном сайте МАОУ гимназия № 18 размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и/или юридических лиц.	03.02.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор		
		разместить на официальном сайте гимназии гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	На официальном сайте MAOU гимназия № 18 размещена новая рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	13.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	Заменены светильники на светодиодные рекреациях 3, 2.и 1 этажей	14.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор		
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	Заменены светильники на светодиодные в кабинетах №23, 30, 4. Перенесены радиаторы на лестничных площадках на высоту не менее 2.2м от уровня проступней.	20.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	1. Разработана памятка "Учет возрастных особенностей обучающихся при взаимодействии с ними". 2. Проведен педсовет "Особенности профессионального выгорания педагогов". 3. Проведены инструктажи.	14.02.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	Проведены беседы, инструктажи	25.05.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	1. Проведены инструктажи для персонала о правилах поведения при использовании дистанционных форм обучения. 2. Разработано Положение об этике общения в социальных сетях и во время обучения с применением дистанционных образовательных технологий.	25.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	Заменены двери мастерской, костюмерной на противопожарные, проведена частичная замена АПС.	20.05.2022

		Улучшить качество питания в школьной столовой	15.06.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	1.Проведены заседания бракеражной комиссии и "Родительского контроля" об усилении контроля за качеством питания. 2.Организована и проведена встреча руководства питающей организации ОМС "Лечебное питание" с общешкольным родительским советом.	18.05.2022
		Необходимо привести туалеты для детей к современным стандартам, чтобы в раковинах была горячая вода (тем более период вирусов), кабинки закрывались, стояла новая удобная сантехника, полотенца бумажные	31.12.2022	Юрлов Игорь Евгеньевич, директор	1.Проведена горячая вода в туалеты . 2.Установлены новые умывальники в туалетах.. 3. Проведен частичный косметический ремонт туалетов.	20.05.2022

Директор MAOY гимназия № 18



И.Е. Юрлов