

**ПРИКАЗ**

24.09.2018

№ 394

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

На основании письма Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 14.08.2018г. № 02-01-81/6796 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году»

Приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ гимназии № 18 в 2018 году (приложение).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ гимназии № 18:



И.Е.Юрлов



УТВЕРЖДЕН

приказом директора MAOU гимназии № 18 от 24.09.2018г № 394  
Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
MAOU гимназии № 18  
в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Сентябрь 2018г	Цыганенко И.И., заместитель директора по УР, Гонцова М.В., администратор сайта	На официальном сайте организации создана электронная приемная, которая позволяет обратиться с просьбой, предложением, уточнением или вопросом к директору или заместителям директора, пройдя по гиперссылке, расположенной под фотографией каждого из них. Ответ на электронное обращение направляется заявителю по	Сентябрь 2018г

				указанному адресу электронной почты.	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Организация информирования участников образовательного процесса о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	По мере поступления обращений	Евтехова Н.А., заместитель директора по ПВ, Гонцова М.В., администратор сайта	Обеспечить своевременное рассмотрение обращений граждан и подготовку компетентного ответа	По мере поступления обращений
		Октябрь-декабрь 2018г		Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданной на сайте школы страницы «Обращения граждан», интерфейс которой позволяет в полной мере организовать обратную связь.	Октябрь-декабрь 2018г
		Октябрь-декабрь 2018г		Провести родительские собрания по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	Октябрь-декабрь 2018г
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	Актуализировать информированность участников образовательного процесса о конкурсах, смотрах, олимпиадах различного уровня	В течение года	Желтова С.Г., заместитель директора по НМР, Коренистова Н.Г., заместитель директора по ВР	Размещение на официальном сайте организации информации о конкурсах, смотрах, олимпиадах различного уровня	В течение года